



Croce Rossa Italiana
Comitato di Caserta

CARTA DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ DELLA CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI CASERTA

**VERSIONE 1.0
FEBBRAIO 2025**



INTRODUZIONE

La Carta dei servizi e delle attività della **Croce Rossa Italiana – Comitato di Caserta** è uno strumento di classificazione e nomenclatura dei servizi e delle attività svolte, adottato dall'Organizzazione al fine di rappresentare l'impatto della sua azione in maniera unitaria.

Utilizzare delle categorie e dei nomi standard per i servizi e le attività consente infatti di misurare in maniera adeguata e coerente il cambiamento che ogni giorno il Comitato di Caserta determina nel territorio in cui opera e a favore delle comunità che serve.

La Carta intende essere uno strumento dinamico, che tenga in considerazione l'evoluzione sia dei bisogni della popolazione sia della strategia del Comitato in linea con quella della Croce Rossa Italiana.

METODOLOGIA

Al fine della elaborazione del presente documento, in analogia con la Carta dei Servizi della Croce Rossa Italiana, è stata adottata una distinzione tra **attività interne** (rivolte a persone interne all'Associazione pro-pedeutiche allo svolgimento di attività verso l'esterno) e **attività verso l'esterno** (rivolte a persone esterne all'Associazione o alla comunità in generale).

La Carta dei servizi e delle attività di Croce Rossa Italiana – Comitato di Caserta comprende solo i **servizi e le attività verso l'esterno erogati sul territorio di propria competenza, secondo lo Statuto**.

I servizi e le attività sono stati classificati sia per modalità di effettuazione, tenendo in considerazione le modalità di gestione, erogazione e monitoraggio, con particolare attenzione alla tipologia dei destinatari e al meccanismo di accesso ai servizi/attività o di loro attivazione, sia per ambito di intervento, al fine di sintetizzare e comunicare nel modo più efficace l'attività dell'Associazione anche per area tematica.

A ogni servizio o attività sono state inoltre assegnate una o più etichette riferite agli obiettivi **della Strategia 2018-2030 e alla Carta dei Servizi della Croce Rossa Italiana**. Le attività per i giovani rientrano nell'obiettivo strategico Volontariato. Alcune etichette dell'obiettivo strategico Emergenza sono tra parentesi per indicare che tali servizi e attività sono da considerare esclusivamente durante la risposta ai disastri.

Infine, allo scopo di agevolare lo scambio di dati e informazioni con la Federazione Internazionale delle Società della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, tutti i servizi e le attività sono stati classificati secondo le categorie utilizzate dal **Federation-wide Databank & Reporting System (FDRS)**.

CLASSIFICAZIONE PER MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE

→ **Servizi alla persona (diretti):**

servizi alla persona erogati in maniera puntuale e la cui attivazione può avvenire su richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.

→ **Servizi alla persona (indiretti):**

servizi e interventi di assistenza alla persona erogati per rispondere ai bisogni della comunità e la cui attivazione avviene indipendentemente dalla richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.

→ **Strutture:**

attività e servizi alla persona erogati all'interno di strutture gestite direttamente da Croce Rossa e raggruppati secondo il tipo di struttura che li eroga. Se ad esempio il servizio di mediazione culturale viene svolto all'interno di un centro di accoglienza per persone migranti, viene considerato come parte dei servizi offerti dalla struttura e non come servizio alla persona a sé stante. Include tutti i centri e campi estivi e invernali. Non include strutture che erogano formazione.

→ **Corsi alla popolazione:**

corsi rivolti a persone non appartenenti a Croce Rossa. Esclude attività educative nelle scuole che rientrano nella categoria "Campagne".

→ **Campagne:**

attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione dirette a gruppi di persone o alla popolazione; comprende eventi di piazza, interventi e percorsi educativi nelle scuole, interventi sui mass media e attraverso i social media, attività di coinvolgimento della popolazione, *advocacy* verso le istituzioni e gli *opinion leaders*.

→ **Pianificazione e supporto in emergenza:**

attività di pianificazione, coordinamento e logistica in ambito emergenza, in supporto alle funzioni della Croce Rossa, di Enti terzi o dello Stato. Sono propedeutiche ad altre attività volte a garantire la tutela e salvaguardia della comunità.

→ **Raccolta sangue:**

attività di raccolta sangue. Include anche il trasporto di organi, emoderivati, plasma, sangue e farmaci tra strutture sanitarie.

CLASSIFICAZIONE PER AMBITO DI INTERVENTO

→ **Assistenza sanitaria:**

attività e prestazioni sanitarie volte alla prevenzione e alla cura delle persone, erogate anche all'interno di strutture. Include il trasporto infermi e il trasporto sanitario in emergenza-urgenza.

→ **Assistenza socio-sanitaria:**

attività sociali e sanitarie volte a fornire una risposta integrata ai bisogni di cura e assistenza di persone in situazioni di vulnerabilità, con problemi di disabilità o di emarginazione condizionanti lo stato di salute.

→ **Corsi alla popolazione:**

corsi rivolti a persone non appartenenti a Croce Rossa. Esclude attività educative nelle scuole che rientrano nella categoria "Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione".

→ **Integrazione sociale:**

attività di sostegno volte a favorire l'inserimento e il reinserimento nel sistema sociale di persone in condizioni di vulnerabilità ed emarginazione, tra cui persone migranti, persone senza dimora, persone con dipendenze, persone vittime di violenza.

→ **Pianificazione e supporto in emergenza:**

attività di pianificazione, coordinamento e logistica in ambito emergenza, in supporto alle funzioni della Croce Rossa, di Enti terzi o dello Stato. Sono propedeutiche ad altre attività volte a garantire la tutela e salvaguardia della comunità.

→ **Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione:**

attività volte all'educazione, informazione, sensibilizzazione e prevenzione dirette a gruppi di persone o alla popolazione; comprende campi e centri estivi o invernali, eventi di piazza, interventi e percorsi educativi nelle scuole, interventi sui mass media e attraverso i social media, attività di coinvolgimento della popolazione, *advocacy* verso le istituzioni e gli *opinion leaders*.

→ **Raccolta sangue:**

attività di organizzazione e gestione della raccolta sangue ed emoderivati. Include il trasporto di sangue, organi, emoderivati, plasma e farmaci tra strutture sanitarie.

→ **Supporto psicologico e psicosociale:**

attività di sostegno volte a tutelare e promuovere il benessere psicologico e/o psicosociale e la salute mentale.

→ **Supporto sociale:**

attività volte a soddisfare i bisogni primari di persone in condizioni di vulnerabilità, anche mediante servizi erogati all'interno di strutture. Include la

consegna e la distribuzione di generi di prima necessità (pacchi alimentari, farmaci, vestiario), mense, dormitori e l'orientamento ai servizi del territorio.

→ **Soccorsi speciali:**

attività di soccorso e salvataggio effettuate in condizioni, ambienti e scenari operativi complessi, anche attraverso l'utilizzo di mezzi, tecniche e materiali speciali. Include, tra gli altri, il salvataggio in acqua, il soccorso con sistemi a pilotaggio remoto e il soccorso con unità cinofile.

LEGENDA SIGLE PER STRATEGIA CRI 2018-2030 E CATEGORIE FICR

Strategia CRI 2018-2030

Salute	SA
Inclusione sociale	IS
Principi e valori	PV
Emergenza	E
Volontariato	V

FICR: Tipo di programma

Disaster response and early recovery	DRER
Long-term services and development	LTS

FICR: Area tematica

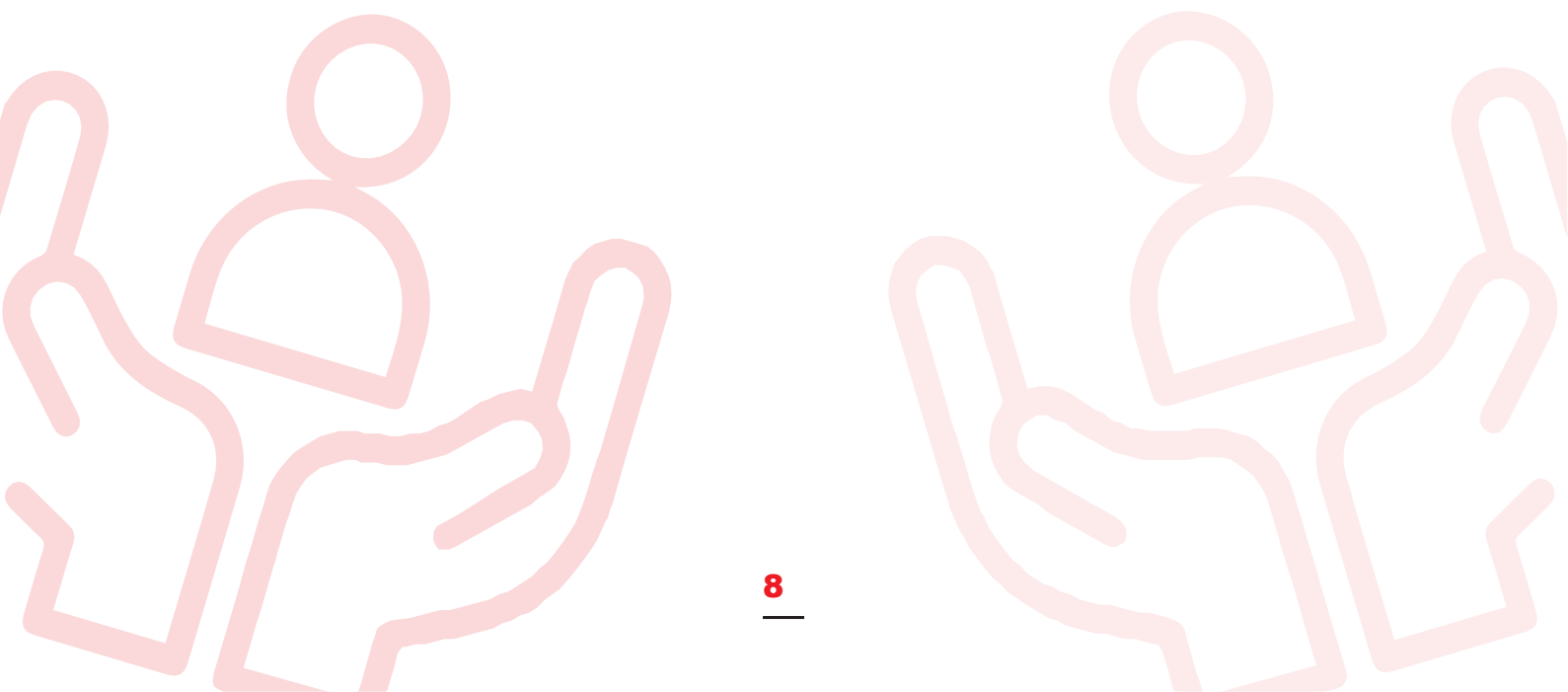
Disaster Risk Reduction Programming	DRR
Shelter Programming	S
Livelihoods Programming	L
Health Programming	H
Water, Sanitation and Hygiene Programming	WASH
Migration Programming	M
Climate and environmental crisis Programming	CE
Cash Transfer Programming	CT
Values, Protection and Inclusion	VPI

SERVIZI ALLA PERSONA (DIRETTI)

Servizi alla persona erogati in maniera puntuale e la cui attivazione può avvenire su richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.

Denominazione	Codice e descrizione	Ambito di intervento	Obiettivi CRI Class. FICR
CRI-002			
Compagnia a domicilio	Servizio di compagnia a domicilio non professionale rivolto a persone con ridotta autonomia o a rischio di esclusione sociale; include ascolto e vicinanza emotiva.	Supporto sociale	IS LTS, VPI
CRI-003			
Consegna farmaci a domicilio	Consegna presso il singolo domicilio di farmaci e/o presidi a persone che non sono nelle condizioni di poterli ritirare in autonomia. Il costo degli acquisti è a carico del beneficiario del servizio.	Supporto sociale	SA, IS, (E) LTS/DRER, VPI
CRI-004			
Consegna spesa a domicilio	Consegna presso il singolo domicilio di generi alimentari o di altri generi di prima necessità a persone impossibilitate a recarsi in autonomia presso gli esercizi commerciali. Il costo degli acquisti è a carico del beneficiario del servizio.	Supporto sociale	IS LTS, VPI
CRI-006			
Distribuzione di beni di prima necessità non alimentari	Distribuzione di beni di prima necessità non alimentari, tra cui ad esempio vestiario, prodotti per l'igiene personale e articoli di puericoltura.	Supporto sociale	IS, E LTS/DRER, L
CRI-007			
Distribuzione di pacchi alimentari e buoni spesa	Distribuzione di pacchi alimentari e di buoni spesa/buoni pasto a singoli o nuclei familiari. Include la distribuzione di pacchi alimentari forniti da Enti terzi o dallo Stato (es. AGEA - Agenzia per le erogazioni in agricoltura).	Supporto sociale	IS, (E) LTS/DRER, L/CT
CRI-008			
Distribuzione gratuita di farmaci e presidi sanitari	Distribuzione in forma gratuita di farmaci e/o presidi sanitari.	Supporto sociale	SA, IS, (E) LTS/DRER, H

Informazione e orientamento	CRI-009 Servizio rivolto ai cittadini per orientare, informare e favorire la comunicazione con il sistema dei servizi territoriali inclusi i Comitati CRI. Si distingue dallo sportello sociale perché non fornisce una consulenza specialistica e non garantisce una presa in carico. Può essere svolto telefonicamente o mediante altri strumenti. Rientra in questa categoria il servizio informazioni del numero verde CRI per le Persone.	Supporto sociale	SA, IS, (E) LTS/DRER, VPI
Sportello Sociale	CRI-015 Punto di accoglienza-ascolto, finalizzato alla creazione di una relazione di aiuto e all'emersione di necessità, anche non espresse. Fornisce orientamento, facilitazione dell'accesso ad altri servizi di Croce Rossa e ai servizi presenti sul territorio. Facilita un percorso di auto-aiuto e potenziamento delle risorse e capacità, in cui si persegue la promozione e la tutela della dignità della persona in situazioni di disagio tramite la costruzione di progetti sociali condivisi. Si distingue dal servizio di "Informazione e orientamento" perché fornisce una consulenza specialistica e garantisce una presa in carico.	Integrazione sociale	IS LTS, VPI
Supporto psicologico telefonico	CRI-017 Servizio telefonico di supporto psicologico garantito da professionisti.	Supporto psicologico e psicosociale	SA, IS LTS, H



SERVIZI ALLA PERSONA (INDIRETTI)

Servizi e interventi di assistenza alla persona erogati per rispondere ai bisogni della comunità e la cui attivazione avviene indipendentemente dalla richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.

Denominazione	Codice e descrizione	Ambito di intervento	Obiettivi CRI Class. FICR
CRI-026			
Assistenza sanitaria a eventi a rilevante impatto locale	Assistenza sanitaria in contesti complessi e/o ad alta affluenza di persone che richieda il coordinamento tra due o più risorse sanitarie e non (es. assistenza allo stadio o a un concerto). Include la gestione di postmedici avanzati e posti di primo soccorso.	Assistenza sanitaria	SA LTS, H
CRI-027			
Assistenza sanitaria a piccoli eventi	Assistenza sanitaria per attività che non richiedano un coordinamento operativo (es. con una singola ambulanza equipaggiata) presso manifestazioni culturali, sportive e religiose, competizioni e campionati sportivi a livello sia professionistico sia amatoriale.	Assistenza sanitaria	SA LTS, H
CRI-028			
Assistenza sanitaria alla popolazione durante un'emergenza sanitaria	Altre attività sanitarie (non ricomprese nelle altre categorie) per il potenziamento delle capacità di risposta del Sistema Sanitario Nazionale in contesti di sovraccarico, al fine di garantire un sufficiente livello di assistenza alla cittadinanza (es. tende triage, vaccinazione, effettuazione di tamponi, assistenza su navi quarantena, etc.).	Assistenza sanitaria	SA, E DRER, H
CRI-030			
Assistenza sanitaria presso le strutture militari e alle Forze Armate	Assistenza sanitaria presso strutture militari (es. caserme, poligoni di tiro) e alle Forze Armate dello Stato, come prelievi, visite mediche e ginecologiche. Include l'assistenza sanitaria a eventi, come ad esempio l'inaugurazione dell'anno dei corpi armati dello Stato o le esercitazioni, anche tramite l'impiego di posti medici avanzati. Include inoltre l'assistenza sanitaria in occasione del disimpegno di ordigni bellici (DOB).	Assistenza sanitaria	SA, E LTS/DRER, H

CRI-032			
Attività per persone sottoposte a misure alternative al carcere e per gli ex detenuti	Attività e progetti che prevedono l'impiego di persone sottoposte a misure alternative al carcere o ex detenuti (es. interventi nell'ambito del progetto "Messa alla prova").	Integrazione sociale	IS LTS, VPI
CRI-033			
Attività ricreative di socializzazione	Attività ricreative di socializzazione per minori e adulti svolte nel quotidiano o durante un'emergenza. Include le attività del progetto "8-13" per la promozione dello sviluppo delle funzioni cognitive e affettive nei minori (8-13 anni). Le attività svolte nei centri e campi estivi e invernali rientrano nella categoria "Strutture".	Supporto sociale	IS, E, V LTS/DRER, VPI
CRI-048			
Trasporto non sanitario di persone durante un'emergenza	Trasporto di persone per evacuazioni e trasporto della popolazione colpita durante un'emergenza sia verso aree sicure sia verso strutture protette.	Supporto sociale	E DRER
CRI-051			
Unità di strada	Attività di assistenza alla persona senza dimora durante la quale i volontari e gli operatori CRI forniscono pasti, bevande, coperte e sacchi a pelo, indumenti, kit per l'igiene personale e un servizio di assistenza sanitaria di base. Offre un primo orientamento sulle opportunità di accoglienza e sui servizi assistenziali e sanitari di base, avviando una possibile relazione d'aiuto.	Assistenza socio-sanitaria	SA, IS LTS, L

STRUTTURE

Attività e servizi erogati all'interno di strutture gestite direttamente da Croce Rossa e raggruppati secondo il tipo di struttura che li eroga. Se ad esempio il servizio di mediazione culturale viene svolto all'interno di un centro di accoglienza, viene considerato come parte dei servizi offerti dalla struttura e non come servizio alla persona a sé stante. Include tutti i centri e campi estivi ed invernali. Non include strutture che erogano formazione.

Denominazione	Codice e descrizione	Ambito di intervento	Obiettivi CRI Class. FICR
Centri e campi estivi o invernali	CRI-064 Centri e campi residenziali e non residenziali rivolti alle fasce più giovani della popolazione nel periodo estivo o invernale, nei quali si svolgono attività ricreative, sportive ed educative.	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	SA, IS, PV, E, V LTS, VPI

CORSI ALLA POPOLAZIONE

Corsi rivolti a persone non appartenenti a Croce Rossa. Esclude attività educative nelle scuole che rientrano nella categoria "Campagne".

Denominazione	Codice e descrizione	Ambito di intervento	Obiettivi CRI Class. FICR
Corsi di primo soccorso	CRI-076 Corsi per il potenziamento delle competenze dei non professionisti in un contesto di primo soccorso. Include corsi di primo soccorso rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	Corsi alla popolazione	SA LTS, H
Corsi Manovre Salvavita	CRI-078 Corsi per il potenziamento e la certificazione delle competenze in RCP (rianimazione cardio-polmonare) e defibrillazione. Include corsi BLS e BLSD rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	Corsi alla popolazione	SA LTS, H
Corsi per addetti al Primo Soccorso Aziendale	CRI-079 Corsi per la certificazione degli incaricati al primo soccorso aziendale secondo il Testo Unico per la sicurezza sul lavoro. Include corsi rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	Corsi alla popolazione	SA LTS, H
Corsi sul Diritto Internazionale Umanitario	CRI-081 Corsi formativi e informativi tesi a fornire nozioni generali sulle norme e sui Principi del Diritto Internazionale Umanitario, nonché sul Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Include corsi rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	Corsi alla popolazione	PV LTS, VPI
Corsi sulla Storia e sui Principi e Valori della Croce Rossa	CRI-082 Corsi sulla Storia e sui Principi e Valori della Croce Rossa.	Corsi alla popolazione	PV LTS, VPI

CAMPAGNE

Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione dirette a gruppi di persone o alla popolazione; comprende eventi di piazza, interventi e percorsi educativi nelle scuole, interventi sui mass media e attraverso i social media, attività di coinvolgimento della popolazione, *advocacy* verso le istituzioni e gli *opinion leaders*.

Denominazione	Codice e descrizione	Ambito di intervento	Obiettivi CRI Class. FICR
Attività di diffusione dei Principi fondamentali e dei Valori del Movimento, del Diritto Internazionale Umanitario e dei Diritti Umani	CRI-084 Attività di informazione e sensibilizzazione per la diffusione dei Principi fondamentali e dei Valori del Movimento, del D.I.U. e dei Diritti Umani. Sono comprese le azioni di <i>advocacy</i> e di diplomazia umanitaria, tra cui quelle a tutela dell'emblema, limitatamente alle campagne di comunicazione (es. <i>HealthCare in Danger</i> , <i>Non Sono un Bersaglio</i> ; <i>Nu-clear Experience</i>), mentre le attività di interazione diretta con le istituzioni e gli <i>opinion leaders</i> rappresentano una categoria a parte. Comprende attività di Educazione Umanitaria e diffusione del D.I.U. rivolte ai Giovani (es. <i>Raid Cross</i> , <i>Exploring Humanitarian Law</i> , <i>Gara D.I.U.</i>), anche nelle università. Include convegni, seminari e giornate di studio su temi monografici afferenti all'area Principie Valori umanitari.	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	PV, V LTS, VPI
	CRI-085 Attività svolte nelle scuole, nelle associazioni e nei centri di aggregazione con lo scopo di stimolare la riflessione sulla stretta relazione tra diritti e bisogni propri del minore e di indicare percorsi possibili verso la lotta al pregiudizio, favorire l'avvento di una società interculturale e allo stesso tempo giocare con le favole sulla base dei Principi di Croce Rossa per realizzare una vera cultura di pace e un processo attivo di prevenzione della violenza (es. "Siamo Favolosi", "Il mio vicino viene da lontano", "Senza diritti non vedi futuro", "Sipario aperto sulla comunicazione").	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	PV, V LTS, VPI

Attività di informazione e sensibilizzazione per la lotta al fenomeno del bullismo	CRI-086 Attività di informazione e sensibilizzazione per prevenire i fenomeni del bullismo e del cyberbullismo, educando i giovani a riconoscerli e a contrastarli grazie a comportamenti consapevoli.	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	V LTS, VPI
Attività di informazione e sensibilizzazione sui principali rischi del territorio	CRI-087 Attività di informazione e sensibilizzazione sui principali rischi (naturali, antropici, ecc.), per la preparazione della comunità alle emergenze (es. "Io non Rischio"). Include le attività didattiche informative e formative limitatamente a quelle non organizzate in corsi, che sono comprese in "Formazione".	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	E LTS, DRR
Attività di informazione e sensibilizzazione sulla tutela dell'ambiente e sulla crisi climatica	CRI-090 Attività di informazione e sensibilizzazione sulla tutela dell'ambiente, sull'influenza dei cambiamenti climatici e su come poterne ridurre i rischi (es. contest, partecipazione a "Puliamo il mondo", "M'illumino di meno").	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	PV, E, V LTS, CE
Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per l'educazione alla salute	CRI-092 Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per la tutela della salute e la promozione degli stili di vita sani. Include educazione alimentare, sicurezza stradale, cultura del primo soccorso e prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili (es. distribuzione di preservativi e opuscoli informativi nelle scuole).	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	SA, PV, V LTS, H
Attività di promozione e sensibilizzazione su cittadinanza attiva e cultura del volontariato	CRI-094 Attività di promozione e sensibilizzazione sull'importanza di essere cittadini attivi interessati alla collettività, all'ambiente, alle problematiche d'interesse sociale e alle vulnerabilità altrui.	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	V LTS, VPI
Attività di promozione del volontariato presso la Croce Rossa	CRI-095 Attività di reclutamento dei Volontari dell'Associazione. Include attività di promozione del volontariato temporaneo, del volontariato di impresa, dello svolgimento del servizio civile e delle altre forme di volontariato presso l'Associazione.	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	V LTS, VPI
Promozione della donazione del sangue	CRI-096 Attività di informazione e sensibilizzazione per la promozione della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti.	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	SA LTS, H

PIANIFICAZIONE E SUPPORTO IN EMERGENZA

Attività di pianificazione, coordinamento e logistica in ambito emergenza, in supporto alle funzioni della Croce Rossa, di Enti terzi o dello Stato. Sono propedeutiche ad altre attività volte a garantire la tutela e salvaguardia della comunità.

Denominazione	Codice e descrizione	Ambito di intervento	Obiettivi CRI Class. FICR
Attività a supporto del sistema di protezione civile o dello Stato in ambito nazionale	CRI-098	Pianificazione e supporto in emergenza	E DRER
	Comprende le attività a supporto del sistema di protezione civile o dello Stato in ambito nazionale non ricomprese nelle altre categorie. Ad esempio, indagine di sieroprevalenza, gestione dei corpi senza vita, misurazione della temperatura in aeroporto. Esclude attività di assistenza sanitaria (in "Servizi alla persona").		
Attività logistica di mobilitazione mezzi e materiali	CRI-100	Pianificazione e supporto in emergenza	E DRER
	Attività logistica di movimentazione e allestimento delle tensostrutture e strutture campali di movimentazione dei mezzi e dei materiali necessari per le attività operative in emergenza.		
Coordinamento con Enti terzi in emergenza	CRI-101	Pianificazione e supporto in emergenza	E DRER
	Attività di coordinamento con il sistema di protezione civile o con lo Stato, tra cui la condivisione di elementi informativi riguardo le risorse umane, logistiche e tecnologiche presenti impiegabili nell'immediatezza sul territorio. Presenza presso centri operativi e di coordinamento di enti terzi (es. Sala Italia) e quelli attivati sul territorio (es. COC, COM, CCS, DICOMAC).		
Definizione di piani di emergenza, di continuità operativa e di prevenzione del territorio e analisi del rischio	CRI-102	Pianificazione e supporto in emergenza	E LTS/DRER, DRR
	Definizione di piani di emergenza, di continuità operativa e di prevenzione del territorio di concerto con le autorità competenti, all'interno della pianificazione CRI per la risposta ai disastri ad ogni livello. Include le attività di valutazione degli scenari evolutivi e degli scenari di rischio, anche attraverso la condivisione di dati, modelli d'intervento e procedure operative.		
Gestione di centri di coordinamento CRI	CRI-103	Pianificazione e supporto in emergenza	E DRER
	Gestione di centri di coordinamento CRI (es. Unità di Crisi, SON, SOR, SOP e SOL).		



Croce Rossa Italiana
Comitato di Caserta

